

Zapytanie ofertowe

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

Zakup usługi szkoleniowej

ZAMAWIAJĄCY

Grupa Pracuj Sp. z o.o.

ul. Prosta 51

00-838 Warszawa

ZATWIERDZIŁ:

Gracjan Fiedorowicz – Członek Zarządu

Paweł Leks – Członek Zarządu

Człowiek – najlepsza inwestycja!

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

1. Opis sposobu przygotowania oferty.

- Oferta powinna być sporządzona w języku polskim oraz podpisana (lub parafowana) przez osobę (osoby) upoważnioną do występowania w imieniu oferenta;
- Oferta musi być trwale zespolona (zszyta);
- Każdy wykonawca może złożyć wyłącznie jedną ofertę, w której musi być zaoferowana tylko jedna ostateczna cena za przeprowadzenie poszczególnych szkoleń;
- Ofertę należy złożyć na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania;
- Dopuszczamy możliwość złożenia przez oferenta dodatkowych informacji, które uważa za istotne w procesie wyboru oferty.

2. Podmioty uprawnione do udziału w postępowaniu.

W postępowaniu mogą wziąć udział oferenci, którzy:

1. Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
2. Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
3. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
4. Nie otwarto wobec nich likwidacji, ani nie ogłoszono upadłości.
5. Nie zalegają z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
6. Nie zostali prawomocnie skazani za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych.
7. W przypadku których, wspólnik spółki jawnej, partner lub członek zarządu spółki partnerskiej; komplementariusz spółki komandytowej oraz spółki komandytowo-akcyjnej; członek organu zarządzającego osoby prawnej*(niepotrzebne skreślić) nie został prawomocnie skazany za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych.
8. Wobec których, sąd nie orzekł zakazu ubiegania się o zamówienia, na podstawie przepisów o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary.

3. Dokumenty wymagane od oferentów.

1. Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualnego zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej.
2. Życiorysy zawodowe osoby/osób odpowiadających za realizację szkoleń będących przedmiotem oferty.
3. Jeżeli upoważnienie do podpisania oferty nie wynika z załączonego dokumentu rejestrowego do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo osoby podpisującej ofertę.
4. Oświadczenie oferenta, załącznik nr 2.

Człowiek – najlepsza inwestycja!

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

4. Przedmiot zamówienia (należy opisać przedmiot zamówienia).

Przedmiotem zamówienia jest realizacja szkoleń w ramach projektu „Akademia Rozwoju Pracowników Grupy Pracuj”, w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego:

4.1. Szczegółowy przedmiot zamówienia obejmuje następujące szkolenia:

Tytuł szkolenia	Szacunkowa liczba edycji	Szacunkowa liczebność grup szkoleniowych	Szacunkowa łączna liczba uczestników	Liczba godzin jednej edycji szkolenia
Obszar: Szkolenia menedżerskie				
Skuteczna komunikacja perswazyjna	1	12	12	16
Wizja, misja, wartości	1	12	12	16
Budowanie wysoce efektywnych zespołów	1	12	12	16
Kreatywne rozwiązywanie problemów	1	12	12	16
Budowanie zaangażowania podwładnych poprzez autentyczne przywództwo	1	12	12	16
Zarządzanie efektywnością menedżerską	1	12	12	16
Obszar: Szkolenia dla Działu Sprzedaży				
Employer branding – grupa „Praktycy”	2	14	28	16
Obszar: Szkolenia dla Działu Marketingu				
Komunikacja marketingowa na rynku B2B	1	7	7	16
Programy lojalnościowe – skuteczne narzędzia utrzymania i zwiększenia wartości klienta	1	6	6	16
Słowa, które sprzedają – copywriting w biznesie	2	8	16	16
Analityka internetowa, zastosowanie narzędzi Web analytics	1	8	8	16
Prowadzenie kampanii reklamowych i budowanie wizerunku w social media	1	7	7	8
Adobe InDesign poziom zaawansowany	1	5	5	16
Obszar: Szkolenia dla Działu Obsługi Klienta i Administracji				
Adobe Photoshop CS3/CS4. Obróbka cyfrowa zdjęć i publikowanie w Internecie – poziom zaawansowany	2	7	14	24
Techniki graficzne	2	7	14	32
Obszar: Szkolenia dla Działu Rozwoju Produktu				
Projektowanie i dokumentowanie systemów informatycznych z wykorzystaniem notacji UML2	2	7	14	16
Enterprise Architect dla znających UML	1	10	10	16
MS 2784: Workshop Turning and Optimizing Queries Using Microsoft SQL Server 2005	1	8	8	16
50145A Silver Light 2.0 for Developers	1	11	11	8
Praktyczne podstawy testowania: testowanie systematyczne i zwinne	1	9	9	16
Wykorzystanie wzorców w budowaniu architektury	1	12	12	16

Człowiek – najlepsza inwestycja!

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

aplikacji				
Model procesów i zarządzanie ryzykiem w projekcie informatycznym	1	5	5	16
Architektura zorientowana na usługi (SOA) - wprowadzenie	1	10	10	16
Obszar: Szkolenia dla Działu Finansowego				
Zmiany podatkowe w 2010 roku	1	8	8	16
Zmiany podatkowe w 2011 roku	1	7	7	16
Konsolidacja sprawozdań finansowych	1	5	5	16
Księgowe i podatkowe aspekty zamknięcia roku bilansowego	1	8	8	56
Międzynarodowe Standardy Sprawozdawczości Finansowej a ustawa o rachunkowości – główne różnice i dodatkowe wymagania MSSF	1	6	6	56
Obszar: Szkolenia dla Działu Human Resources				
Assessment Center	1	5	5	16
Obszar: Szkolenia dla pozostałych pracowników (grupy międzydziałowe)				
Excel dla średnio zaawansowanych	2	14	28	16
Excel dla zaawansowanych	1	13	13	24
HTML	2	12	24	16
Train The Trainers I Narzędzia I techniki trenera wewnętrznego	1	10	10	16
Train The Trainers II Przygotowanie I organizacja szkoleń wewnętrznych	1	10	10	16
Train The Trainers III Prowadzenie szkoleń, Superwizja	1	10	10	16
Trening asertywności	1	16	16	16
Trening automotywacji	2	16	32	16
Profesjonalne prezentacje i budowanie własnego wizerunku	1	12	12	16
Techniki skutecznej perswazji	2	11	22	16
Od specjalisty do menedżera cz. 1.	1	18	18	16
Od specjalisty do menedżera cz. 2.	1	18	18	16
Budowanie zespołu	1	18	18	16

4.2. Przewiduje się realizację szkoleń na terenie miasta Warszawy w lokalizacjach wskazanych przez Grupa Pracuj Sp. z o.o. Szkolenia realizowane będą w dni robocze, od poniedziałku do piątku.

4.3. Cena za realizację szkolenia powinna obejmować w szczególności:

- koszt przygotowania zawartości merytorycznej szkolenia z uwzględnieniem specyfiki działalności Grupa Pracuj Sp. z o.o.;
- honorarium wykładowcy/trenera;
- koszty przygotowania i oznaczenia materiałów szkoleniowych EFS;
- koszty wyposażenia trenerskiego niezbędnego do realizacji szkolenia;
- koszt opracowania raportu podsumowującego szkolenie wraz z wnioskami trenerskimi.

Człowiek – najlepsza inwestycja!

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Sala szkoleniowa wraz z wyposażeniem oraz serwis kawowy na szkoleniu zapewnione zostaną przez Grupa Pracuj Sp. z o.o. Szczegółowy sposób prezentacji oferowanej ceny zawarto w części 7 niniejszego zapytania.

5. Termin związania ofertą.

Minimalny termin związania ofertą wynosi 60 dni od daty złożenia oferty.

6. Wymagany termin realizacji zamówienia.

Od 1 kwietnia 2010 r. do 31 października 2011 r.

7. Kryteria oceny ofert.

Końcowa ocena oferty zostanie złożona z następujących kryteriów:

1. doświadczenie w realizacji podobnych szkoleń dla klientów z branży zleceniodawcy – 45% (maks. 45 punktów).
2. oferowana cena – 40% (maks. 40 punktów).
3. posiadana kadra dydaktyczna – 15% (maks. 15 punktów).

łącznie będzie można uzyskać 100 punktów.

- kryterium „dotychczasowe doświadczenie w realizacji podobnych szkoleń dla klientów z branży zleceniodawcy” zostanie ocenione na podstawie informacji o przeprowadzonych projektach szkoleniowych, przedstawionych przez oferenta w ofercie;
- Obliczenie oceny oferty w ramach kryterium „oferowana cena” nastąpi wg. następującego wzoru: *Najniższa oferowana cena za realizację całości danego modułu / Oferowana cena dla modułu x 40*;
- Obliczenie oceny oferty w ramach kryteriów „posiadana kadra dydaktyczna” oraz nastąpi w wyniku subiektywnej oceny oceniających, przy czym podstawą do oceny w wypadku kryterium „posiadana kadra dydaktyczna” będą załączone do oferty życiorysy osób odpowiedzialnych za realizację szkoleń będących przedmiotem oferty;

8. Opis sposobu obliczenia ceny oferty.

Oferowaną cenę brutto należy podać w rozbiciu na poszczególne szkolenia, wskazując zarówno cenę za realizację pojedynczej grupy, jak i cenę łączną za realizację wszystkich grup w danym temacie szkoleniowym.

Cena (brutto) = Cena netto + podatek VAT.

Cena oferty powinna być podana kwotowo i słownie.

Człowiek – najlepsza inwestycja!

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

9. Postanowienia istotne dla zamawiającego, które zostaną wprowadzone do umowy.

Z uwagi na fakt, iż projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, w umowie zawarte zostaną następujące uwarunkowania:

- obowiązek udostępnienia na każde żądanie dokumentacji, w tym dokumentacji finansowej związanej z realizacją zamówienia;
- obowiązek stosowania dokumentacji szkoleniowej wskazanej przez Grupa Pracuj Sp. z o.o.;
- obowiązek oznaczenia materiałów szkoleniowych oraz sal szkoleniowych zgodnie z przekazanym przez Grupę Pracuj wzorem;
- zakaz powierzenia realizacji przedmiotu zamówienia podwykonawcom;

Z uwagi na fakt, iż projekt realizowany będzie przez 22 miesiące Grupa Pracuj Sp. z o.o. zastrzeże w umowie możliwość złożenia zamówienia uzupełniającego lub modyfikację już złożonego zamówienia.

10. Oferty częściowe i wariantowe.

- Dopuszcza się w niniejszym zapytaniu możliwości składania ofert częściowych, tzn. oferujących realizację jedynie części przedmiotu zamówienia, w tym realizację pojedynczych szkoleń;
- Nie dopuszcza się w niniejszym zapytaniu możliwości składania ofert wariantowych.

11. Miejsce i termin składania ofert.

Oferty należy składać w siedzibie Grupa Pracuj Sp. z o.o. nie później niż do dnia 08 marca 2010 r. godz. 17.00. Za datę złożenia oferty uznana zostanie data wpływu oferty do siedziby zamawiającego.

Podany termin jest ostateczny, a oferty złożone po wyznaczonym terminie nie zostaną rozpatrzone.

12. Tryb udzielania wyjaśnień.

Składający ofertę może zwrócić się na piśmie o wyjaśnienia dotyczące zamówienia. Grupa Pracuj Sp. z o.o. udzieli niezwłocznie wyjaśnień składającemu ofertę. Dopuszczalne są wszelkie formy składania zapytań, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej.

13. Osoby uprawnione do kontaktowania się z oferentami.

Osobą uprawnioną do kontaktów ze składającymi ofertę jest:

Człowiek – najlepsza inwestycja!

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Sabrina Maruszewska – Specjalista ds. Organizacji Szkoleń
Grupa Pracuj Sp. z o.o., ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa
tel.: +48 (22) 373 73 64, 608 049 736, fax.: +48 (22) 373 73 01
e-mail: sabrina.maruszewska@pracuj.pl

14. Inne.

- Niniejsze zapytanie ofertowe nie zobowiązuje Grupa Pracuj Sp. z o.o. do żadnego określonego działania;
- Wydanie niniejszego zapytania ofertowego nie zobowiązuje Grupa Pracuj Sp. z o.o. do akceptacji oferty, w całości lub części, bez względu na jej zawartość cenową i nie zobowiązuje do składania wyjaśnień czy powodów akceptacji lub odrzucenia oferty;
- Grupa Pracuj Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do podjęcia negocjacji ze składającym ofertę, którego oferta zostanie wybrana oraz prawo do odstąpienia od udzielenia zamówienia w wypadku nieuzyskania porozumienia w toku prowadzonych negocjacji;
- Na podstawie złożonej oferty oraz procesu negocjacyjnego zostanie podpisana umowa na zakup usługi szkoleniowej;
- Grupa Pracuj Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego zapytania ofertowego;
- Grupa Pracuj Sp. z o.o. nie może być pociągana do odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty czy wydatki poniesione przez oferentów w związku z przygotowaniem i dostarczeniem oferty;
- Grupa Pracuj Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odwołania zaproszenia i/lub odstąpienia od ewentualnych negocjacji bez podania przyczyn. Z tego tytułu oferentowi nie przysługują żadne roszczenia wobec zamawiającego.

15. Klauzula poufności.

- Niniejsze zapytanie ofertowe jest poufne i jest własnością Grupa Pracuj Sp. z o.o. Grupa Pracuj Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo w każdej chwili do zmian całości lub części zapytania ofertowego;
- Informacje zawarte w zapytaniu ofertowym są własnością Grupa Pracuj Sp. z o.o. i powinny być traktowane jako poufne. Oferenci mogą wykorzystywać zawarte w nim informacje wyłącznie w celu przygotowania oferty. Informacje zawarte w zapytaniu ofertowym nie mogą być wykorzystywane czy przekazywane osobom trzecim do innych celów bez pisemnej zgody Grupa Pracuj Sp. z o.o.;
- Żadne informacje zawarte w niniejszym zapytaniu ofertowym nie mogą być kopiowane, dystrybuowane lub udostępniane w inny sposób osobom trzecim nie zaangażowanym w proces przygotowywania oferty. Wyjątek od tego zalecenia stanowią informacje publicznie dostępne i nie objęte tajemnicą handlową;

Człowiek – najlepsza inwestycja!

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

- Oferent może udostępnić niniejszy dokument wyłącznie pracownikom, którzy wezmą udział w przygotowaniu oferty. Wszystkie oferty cenowe przedstawione przez oferentów będą traktowane jako poufne;
- Grupa Pracuj Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do skopiowania ofert oferentów w celu ich dystrybucji do swoich pracowników, zaangażowanych w proces wyboru Wykonawców (szczególnie uczestników komisji konkursowej);
- Grupa Pracuj Sp. z o.o. zachowa kopie przedłożonych ofert po zakończeniu procesu konkursowego.

16. Załączniki.

Załączniki do niniejszego zapytania ofertowego:

1. Formularz ofertowy.
2. Oświadczenia oferenta o spełnieniu kryteriów uczestnictwa w postępowaniu.

FORMULARZ OFERTOWY

Działając w imieniu składam ofertę na realizację szkoleń w projekcie „Akademia Rozwoju Pracowników Grupy Pracuj”, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Tytuł szkolenia	Cena za realizację edycji szkolenia	Cena łączna za realizację wszystkich edycji szkolenia w danym temacie
Obszar: Szkolenia menedżerskie		
Skuteczna komunikacja perswazyjna		
Wizja, misja, wartości		
Budowanie wysoce efektywnych zespołów		
Kreatywne rozwiązywanie problemów		
Budowanie zaangażowania podwładnych poprzez autentyczne przywództwo		
Zarządzanie efektywnością menedżerską		
Obszar: Szkolenia sprzedażowe		
Employer branding – grupa „Praktycy”		
Obszar: Szkolenia dla Działu Marketingu		
Komunikacja marketingowa na rynku B2B		
Programy lojalnościowe – skuteczne narzędzia utrzymania i zwiększenia wartości klienta		
Słowa, które sprzedają – copywriting w biznesie		
Analityka internetowa, zastosowanie narzędzi Web analytics		
Prowadzenie kampanii reklamowych i budowanie wizerunku w social media		
Adobe InDesign poziom zaawansowany		
Obszar: Szkolenia dla Działu Administracji i Obsługi Klienta		
Adobe Photoshop CS3/CS4. Obróbka cyfrowa zdjęć i publikowanie w Internecie – poziom zaawansowany		
Techniki graficzne		
Obszar: Szkolenia dla Działu Rozwoju Produktu		
Projektowanie i dokumentowanie systemów informatycznych z wykorzystaniem notacji UML2		
Enterprise Architect dla znających UML		
MS 2784: Workshop Turning and Optimizing Queries Using Microsoft SQL Server 2005		

Człowiek – najlepsza inwestycja!

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

50145A Silver Light 2.0 for Developers		
Praktyczne podstawy testowania: testowanie systematyczne i zwinne		
Wykorzystanie wzorców w budowaniu architektury aplikacji		
Model procesów i zarządzanie ryzykiem w projekcie informatycznym		
Architektura zorientowana na usługi (SOA) - wprowadzenie		
Obszar: Szkolenia dla Działu Finansowego		
Zmiany podatkowe w 2010 roku		
Zmiany podatkowe w 2011 roku		
Konsolidacja sprawozdań finansowych		
Księgowe i podatkowe aspekty zamknięcia roku bilansowego		
Międzynarodowe Standardy Sprawozdawczości Finansowej a ustawa o rachunkowości – główne różnice i dodatkowe wymagania MSSF		
Obszar: Szkolenia dla Działu Human Resources		
Assessment Center		
Obszar: Szkolenia dla pozostałych pracowników (grupy międzydziałowe)		
Excel dla średnio zaawansowanych		
Excel dla zaawansowanych		
HTML		
Train The Trainers I Narzędzia I techniki trenera wewnętrznego		
Train The Trainers II Przygotowanie I organizacja szkoleń wewnętrznych		
Train The Trainers III Prowadzenie szkoleń, Superwizja		
Trening asertywności		
Trening automotywacji		
Profesjonalne prezentacje i budowanie własnego wizerunku		
Techniki skutecznej perswazji		
Od specjalisty do menedżera cz. 1.		
Od specjalisty do menedżera cz. 2.		
Budowanie zespołu		

Jednocześnie oświadczam, iż akceptuję warunki realizacji zamówienia określone w zapytaniu ofertowym stanowiącym podstawę niniejszej oferty.

Okres związania niniejszą ofertą wynosi dni.

Imię i nazwisko osoby działającej w imieniu wykonawcy
Podpis

OŚWIADCZENIE OFERENTA

Przystępując do udziału w postępowaniu na **zakup usługi szkoleniowej** związanej z realizacją projektu Akademia Rozwoju Pracowników Grupy Pracuj, oświadczam, że:

1. Posiadam uprawnienia do wykonywania określonej działalności wymagane ustawowo.
2. Posiadam niezbędną wiedzę i doświadczenie do wykonania zamówienia oraz potencjał techniczny, a także dysponuję osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
3. Znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
4. W ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem postępowania nie wyrządziłem szkody, nie wykonując zamówienia lub wykonując je nienależycie.
5. Nie otwarto wobec mnie likwidacji ani nie ogłoszono upadłości.
6. Nie zalegam z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
7. Nie zostałem prawomocnie skazany za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych.
8. Jako wspólnik spółki jawnej, partner lub członek zarządu spółki partnerskiej; komplementariusz spółki komandytowej oraz spółki komandytowo-akcyjnej; członek organu zarządzającego osoby prawnej* nie zostałem prawomocnie skazany za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych.
9. Jako podmiot zbiorowy sąd nie orzekł wobec mnie zakazu ubiegania się o zamówienia, na podstawie przepisów o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary.

Miejsce, data, (Podpis osoby uprawnionej do reprezentowania podmiotu)

*niepotrzebne skreślić

Człowiek – najlepsza inwestycja!

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.